



Social- og
Ældreministeriet

2021

Velfærdspolitisk Analyse



Kvalitetsvurderinger af sociale tilbud

Socialtilsynets kvalitetsvurderinger tegner et billede af en generelt høj kvalitet på de sociale tilbud. Både blandt tilbud på voksenområdet og blandt tilbud på børne- og ungeområdet ligger den såkaldte temascore i gennemsnit på 4 eller derover for hvert af de syv temaer, der indgår i kvalitetsmodellen.

Temascorerne er beregnet som en gennemsnitlig score af en række kvalitetsindikatorer under hvert tema. Indikatorerne bliver scoret på en skala fra 1 til 5, hvor en score på 4 og derover betyder, at tilbuddet i høj eller meget høj grad opfylder kvalitetsindikatoren. En score på 3 angiver, at tilbuddet i middel grad opfylder kvalitetsindikatoren, mens en score på 2 og derunder betyder, at tilbuddet i lav eller meget lav grad opfylder kvalitetsindikatoren.

Langt størstedelen af tilbuddene har en temascore på 3 eller derover. På tværs af de syv temaer i kvalitetsmodellen har mellem 92 og 99 pct. af tilbuddene på voksenområdet en temascore på 3 eller derover. Blandt tilbud på børne- og ungeområdet gælder det mellem 96 og 99 pct. af tilbuddene. For alle eller næsten alle af de syv temaer i kvalitetsmodellen har mere end halvdelen af tilbuddene på både børne- og ungeområdet og voksenområdet en temascore på mellem 4,5 og 5.

Tilbuddene kan i forhold til ejerforhold eller virksomhedsform overordnet opdeles i regionale, kommunale eller private tilbud, hvor de private kan opdeles i henholdsvis kommercielle private og ikke-kommercielle private tilbud som for eksempel fonde, selvejende mv. Grupperes tilbuddene efter virksomhedsform, ses der små forskelle i de gennemsnitlige temascorer. Inddeles tilbuddene i stedet efter hvilke tilbudstyper, de er godkendt som, er der nogen forskel i kvalitetsvurderingerne, men forskellene er generelt ikke store.

De generelt høje temascorer for tilbud på både børne- og ungeområdet og voksenområdet og på tværs kvalitetstemaer, virksomhedsformer og tilbudstyper skal blandt andet ses i lyset af, at socialtilsynet løbende er i dialog med tilbuddene om at få rettet op på dårlig kvalitet og forbedre kvaliteten. Derudover kan socialtilsynet også udstede påbud og iværksætte skærpet tilsyn, hvis der er tilbud, der har for dårlig kvalitet.

Socialtilsynets kvalitetsvurderinger kan ikke indfange den fulde kompleksitet af kvalitetsspørgsmålet, men temascorerne kan anvendes til at give et indblik i tilbuddenes generelle kvalitet og forskelle mellem forskellige tilbud.

Kvalitetsmodel for socialtilsynet

For at sikre, at sociale tilbud har den fornødne generelle kvalitet, skal socialtilsynet godkende og føre driftsorienteret tilsyn med de sociale tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn § 4.

Ved godkendelsen af og tilsynet med de sociale tilbud vurderer socialtilsynet tilbuddenes generelle kvalitet inden for otte temaer. Socialtilsynet anvender for hvert af temaerne, bortset fra temaet *økonomi* (tema 7), en kvalitetsmodel, hvor der under hvert tema er en række kriterier og indikatorer. Ved det driftsorienterede tilsyn giver socialtilsynet en skriftlig bedømmelse af hver indikator, og i forlængelse heraf gives der for hver indikator en score på en skala fra 1 til 5. En score på 1 angiver, at indikatoren i meget lav grad er opfyldt, mens en score på 5 angiver, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Ud fra indikatorscorene beregnes en gennemsnitlig score, en såkaldt temascor, for hvert af de syv temaer, der indgår i kvalitetsmodellen, jf. boks 1.

Vurderingen af, om et tilbud har den fornødne kvalitet, sker ud fra en samlet faglig vurdering under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Tilbuddenes temascor afspejler alene de forhold, som indikatorerne omhandler, og scorerne alene er ikke altid direkte udtryk for god eller dårlig kvalitet. For eksempel kan et tilbud, der har mange ældre borgere i pensionsalderen, få en lav score i forhold til, om borgerne er i beskæftigelse. Socialtilsynet kan dog, trods den lave score, godt vurdere, at kvaliteten af tilbuddets indsats er god, hvis det kan begrundes ud fra andre relevante forhold.

Samtidig er spørgsmålet om kvalitet komplekst, og kvalitet er noget, der kan have mange dimensioner. Borgeroplevet kvalitet er en væsentlig faktor, når det gælder kvaliteten af sociale tilbud. Men selvom der indgår indikatorer i kvalitetsmodellen, som blandt andet omhandler borgernes sundhed og trivsel, kan kvalitetsmodellen ikke og har ikke til formål at indfange den fulde kompleksitet i forhold til den borgeroplevede kvalitet. Ikke desto mindre kan temascorerne anvendes til at give et indblik i tilbuddenes generelle kvalitet og forskelle mellem forskellige tilbud.

I denne analyse ses der nærmere på temascor for hvert af de syv temaer (tema 1-6 og 8) i kvalitetsmodellen for socialtilsynet for at få et indblik i kvaliteten på de sociale tilbud. Analysens resultater kan ikke stå alene og bør ses i sammenhæng med resultater fra andre undersøgelser, der belyser forskellige aspekter af kvalitetsspørgsmålet. Det kan eksempelvis være resultater fra trivselsundersøgelserne blandt anbragte børn og unge¹, brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, som modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem, på botilbud eller botilbudslignende tilbud², og analyser om uddannelse blandt medarbejdere på døgntilbud og anbringelsessteder³.

¹ Rambøll (2018), "Anbragte børn og unges trivsel 2018".

² VIVE (2021), "Brugertilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde".

³ Social- og Ældreministeriet (2021), "Uddannelse blandt medarbejdere på døgntilbud og anbringelsessteder".

Tilbuddene under socialtilsynet kan overordnet opdeles i tilbud på voksenområdet og tilbud på børne- og ungeområdet. Første del af analyse ser på tilbud på voksenområdet, som omfatter botilbud til midlertidigt og længerevarende ophold, botilbudslignende tilbud⁴, kvindekrisecentre, forsorgshjem og herberger samt misbrugsbehandlingstilbud. Analysens anden del ser på tilbud på børne- og ungeområdet, som omfatter anbringelsessteder og tilbud til ambulantly behandling af stofmisbrug. Se boks 2 på s. 13-14 for en oversigt over tilbudstyper, som indgår i analysen samt databehandling og opmærksomhedspunkter.

Boks 1

Kvalitetsmodel for socialtilsynet

I forbindelse med socialtilsynets godkendelse af og driftsorienterede tilsyn med sociale tilbud omfattet af lov om socialtilsyn § 4, stk. 1, nr. 2-4, skal socialtilsynet vurdere, om tilbuddet har den fornødne generelle kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn, §§ 5 og 7, stk. 1. Socialtilsynet skal anvende kvalitetsmodellen til at vurdere tilbuddets kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2 og bekendtgørelse af socialtilsyn § 14.

Kvalitetsmodellen er en generisk ramme, som skal strukturere og systematisere socialtilsynets samlede generelle kvalitetsvurdering af de tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn. Socialtilsynet benytter kvalitetsmodellen som et arbejdsredskab i den faglige vurdering af kvaliteten og i dialogen med tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2, fastlægger otte temaer, som tilbuddenes kvalitet skal vurderes ud fra:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse
- 2) Selvstændighed og relationer
- 3) Målgrupper, metoder og resultater
- 4) Sundhed og trivsel
- 5) Organisation og ledelse
- 6) Kompetencer
- 7) Økonomi
- 8) Fysiske rammer

Temaet økonomi (nr. 7) vurderes særskilt og er ikke indeholdt i kvalitetsmodellen.

Kvalitetsmodellen omfatter en række kvalitetskriterier og -indikatorer inden for temaerne 1-6 og 8. Da der imidlertid kan være stor forskel på de enkelte tilbudstyper, gælder enkelte indikatorer alene specifikke typer af tilbud. Ved det driftsorienterede tilsyn med sociale tilbud bedømmes indikatorerne efter følgende skala: I meget høj grad opfyldt (5), i høj grad opfyldt (4), i middel grad opfyldt (3), i lav grad opfyldt (2), i meget lav grad opfyldt (1), jf. bilag 1 i bekendtgørelse om socialtilsyn.

⁴ Botilbudslignende tilbud dækker over tilbud omfattet af socialtilsynet, jf. § 4, stk. 1, nr. 3, i lov om socialtilsyn.

Botilbudslignende tilbud er tilbud i form af hjælp og støtte efter §§ 83-87, 97, 98 og 102 i lov om social service, som leveres i andre boligformer end tilbud efter serviceloven.

Boks 1 (fortsat)

Kvalitetsmodel for socialtilsynet

På baggrund af scorerne på indikatorniveau beregnes scoren på kriterieniveau som et samlet gennemsnit af indikatorerne under hvert kriterie. Scoren for hvert af de syv temaer, de såkaldte temascorer, beregnes derefter som et gennemsnit af scorerne for kriterierne under hvert tema. Temascoren er dermed et vægtet gennemsnit af indikatorscorerne under temaet.

Kriterierne og indikatorerne under hvert tema angiver forhold, som socialtilsynet skal vurdere kvaliteten i tilbuddet ud fra. Socialtilsynet kan derudover inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for det enkelte tema. Disse andre forhold er ikke afspejlet i scorerne, men indgår i socialtilsynets skriftlige vurdering af tilbuddets kvalitet inden for hvert tema.

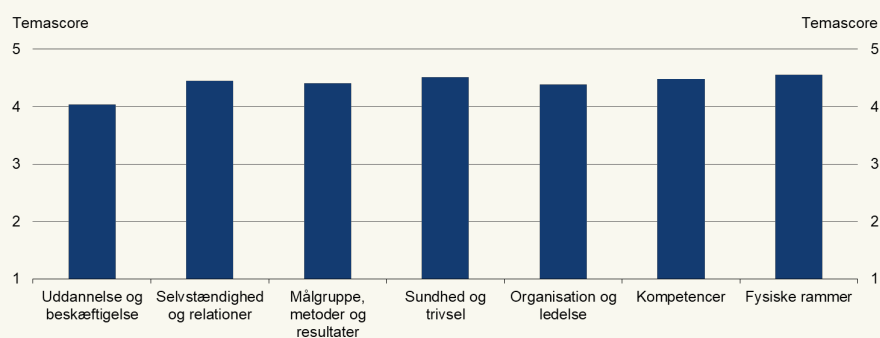
Temascorerne afspejler således således alene de forhold, som indikatorerne omhandler, og scorerne alene er ikke altid direkte udtryk for god eller dårlig kvalitet. For eksempel kan et tilbud, der har mange ældre borgere i pensionsalderen, få en lav score i forhold til, om borgerne er i beskæftigelse (indikator 1.b). Socialtilsynet kan dog, trods den lave score, godt vurdere, at kvaliteten af tilbuddets indsats er god, hvis der er andre relevante forhold, der kan begrunde dette.

Kvalitetsvurderinger af tilbud på voksenområdet

Socialtilsynets kvalitetsvurderinger tegner et billede af en generelt høj kvalitet på de sociale tilbud på voksenområdet. Det gælder både samlet set og for de enkelte temaer i kvalitetsmodellen. Temascorerne ligger i gennemsnit mellem 4,0 og 4,6 for hvert af de syv temaer i kvalitetsmodellen, jf. figur 1.

Figur 1

Gennemsnitlige temascor for tilbud på voksenområdet, efter tema



Anm.: Figuren viser den gennemsnitlige temascor for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Temascoren er lavest på temaet *uddannelse og beskæftigelse*, hvor tilbuddene i gennemsnit har en temascore på 4,0. Temaet omfatter vurderinger af, hvorvidt tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Temascoren er højest på temaet *fysiske rammer*, som omfatter en vurdering af, om tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Her ligger den gennemsnitlige temascore på 4,6.

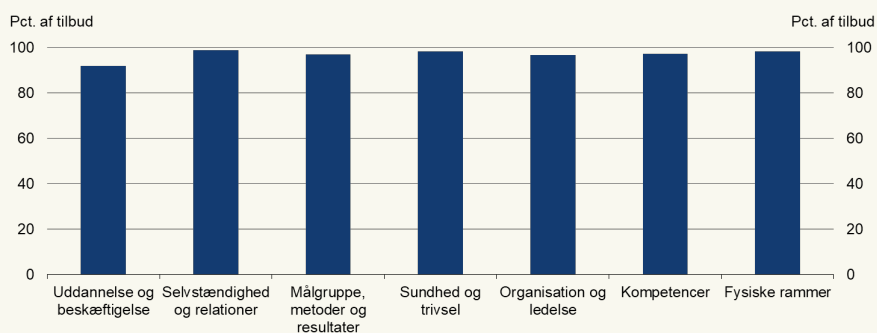
Der er nogle indikatorer under de enkelte temaer, som ikke gælder for alle typer af tilbud. Der er derfor forskelle i, hvilke indikatorer der indgår i beregningen af et tilbuds temascore. Eksempelvis er der en indikator under temaet *selvstændighed og relationer*, som omhandler kontakt til og samvær med borgerens familie og netværk i dagligdagen. Indikatoren gælder ikke for ambulante alkohol- og stofmisbrugsbehandlingstilbud, og for disse tilbud indgår indikatoren derfor ikke i beregningen af temascore for temaet *selvstændighed og relationer*.

Det generelle niveau for socialtilsynets kvalitetsvurderinger kan også illustreres ved at se på andelen af tilbud med en temascore på 3 eller derover. En temascore på 3 angiver, at tilbuddet gennemsnitligt set opfylder kvalitetsindikatorerne under temaet i middel grad. Da temascoren er et gennemsnit af en række indikatorscore, kan en temascore på 3 både afspejle, at tilbuddet generelt scorer 3 på alle indikatorer under temaet, eller at tilbuddet på nogle indikatorer scorer højt, mens de på andre indikatorer scorer lavt. En temascore på 3 er således ikke ensbetydende med, at kvaliteten på tilbuddet er høj, eller at der ikke er forhold, som kan forbedres.

På voksenområdet har langt størstedelen af tilbuddene en temascore på 3 eller derover. På tværs af de syv temaer har mellem 92 og 99 pct. af tilbuddene en temascore på 3 eller derover. For temaet *selvstændighed og relationer*, som omfatter vurderinger af, hvorvidt tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, har 99 pct. af tilbuddene en temascore på 3 eller derover, jf. figur 2.

Figur 2

Andel tilbud på voksenområdet med en temascoring på 3 eller derover

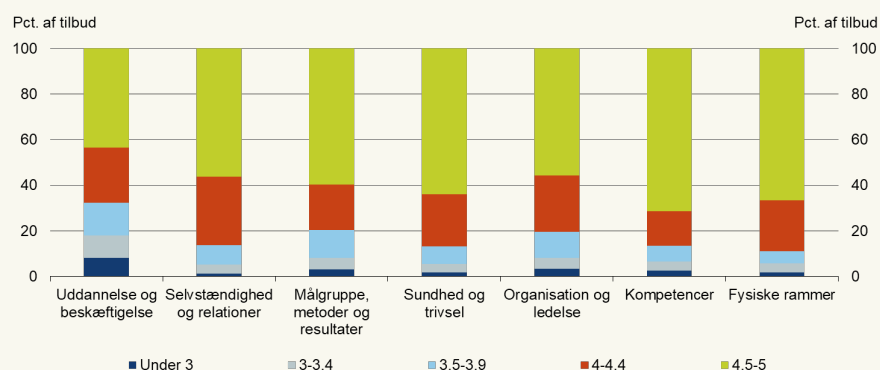


Anm.: Figuren viser andelen af tilbud på voksenområdet, der har en temascoring på 3 eller derover for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Når de fleste tilbud har en temascoring på 3 eller derover, skal det blandt andet ses i lyset af, at socialtilsynet løbende er i dialog med tilbuddene om at få rettet op på dårlig kvalitet og forbedre kvaliteten. Derudover kan socialtilsynet også udstede påbud og iværksætte skærpet tilsyn, hvis der er tilbud, der har for dårlig kvalitet.

Når der ses nærmere på fordelingen af temascoringer blandt tilbuddene, fremgår det, at mange af tilbuddene har en temascoring på 4,5 eller derover. For temaet *uddannelse og beskæftigelse* har 43 pct. af tilbuddene en temascoring mellem 4,5 og 5. For de øvrige temaer gælder det mellem 56 og 72 pct. af tilbuddene, jf. figur 3.

Figur 3**Fordeling af tilbud på voksenområdet efter temascor**

Anm.: Figuren viser fordelingen af tilbud på voksenområdet efter temascor for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Kvalitetsvurderinger på voksenområdet efter virksomhedsform

På Tilbudsportalen er tilbuddenes virksomhedsform (ejerforhold) angivet. Her kan tilbuddene overordnet inddeles i følgende virksomhedsformer:

- Regionale
- Kommunale
- Private
- Fonde, selvejende m.v.⁵

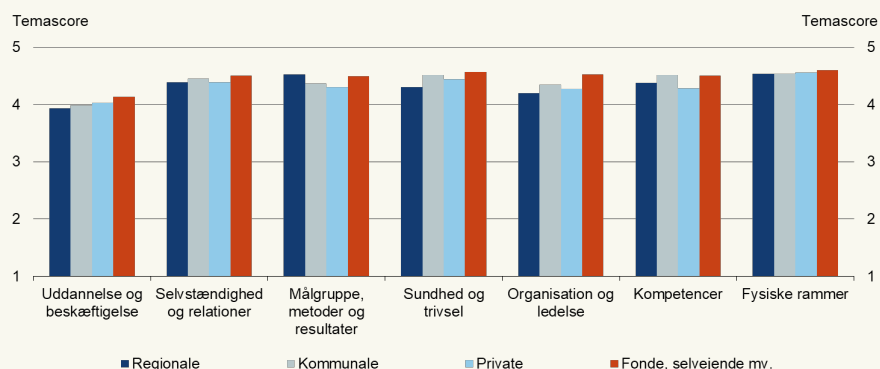
De private tilbud kan opdeles i henholdsvis de kommercielle private som ApS, A/S m.v. og de ikke-kommercielle private som fonde, selvejende mv. I denne analyse bruges begrebet private om de kommercielle private tilbud.

Inddeles tilbuddene efter virksomhedsform, ses det, at der er små forskelle i temascoren for tilbud med forskellige virksomhedsformer. De største forskelle mellem virksomhedsformerne ses for temaerne *sundhed og trivsel* samt *organisation og ledelse*. Her er den gennemsnitlige temascor højest for tilbud, der er ejet af fonde, er selvejende mv., med en gennemsnitlig temascor på henholdsvis 4,6 og 4,5 på de to temaer, mens temascoren er lavest for de regionale tilbud, der i gennemsnit har en temascor på henholdsvis 4,3 og 4,2 på de to temaer, jf. figur 4.

⁵ Fonde, selvejende mv. omfatter andelsselskab (-forening), andelsselskab (-forening) med begrænset ansvar, erhvervsdrivende fond, fonde og andre selvejende institutioner, forening, frivillig forening, statslig administrativ enhed og øvrige virksomhedsformer.

Figur 4

Gennemsnitlig temascore for tilbud på voksenområdet, efter tema og virksomhedsform



Anm.: Figuren viser den gennemsnitlige temascore for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Temaet *sundhed og trivsel* omfatter vurderinger af, om tilbuddet understøtter borgerens selv- og medbestemmelse, fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt om tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Temaet *organisation og ledelse* omfatter vurderinger af, om tilbuddet har en kompetent ledelse, og om tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

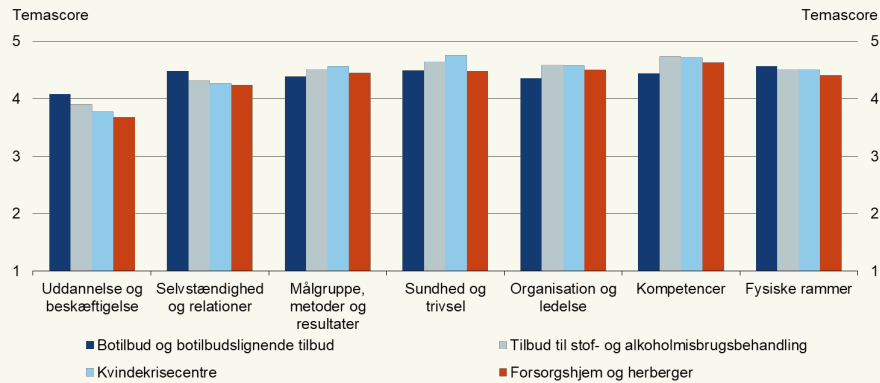
Kvalitetsvurderinger på voksenområdet efter type af tilbud

På voksenområdet findes der en række forskellige typer af tilbud, som overordnet kan inddeles i følgende kategorier:

- Botilbud og botilbudslignende tilbud
- Tilbud til behandling af stof- og alkoholmisbrug
- Kvindekrisecentre
- Forsorgshjem og herberger

Se boks 2 for yderligere om, hvad der er omfattet af kategorierne.

Når tilbuddene inddeles efter tilbudstype, er der nogen variation i temascorene. De største forskelle ses for temaet *uddannelse og beskæftigelse*, hvor tilbud, der er godkendt som botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 eller som botilbudslignende tilbud, i gennemsnit har den højeste temascore, mens tilbud godkendt som forsorgshjem og herberger efter servicelovens § 110 har den laveste temascore for dette tema, jf. figur 5.

Figur 5**Gennemsnitlig temascore for tilbud på voksenområdet, efter tema og tilbudstype**

Anm.: Figuren viser den gennemsnitlige temascore for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Hvor den gennemsnitlige temascore for temaet *uddannelse og beskæftigelse* er 4,1 for botilbud og botilbudslignende tilbud, er den gennemsnitlige temascore 3,7 for forsorgshjem og herberger. Der er dog ikke en systematisk tendens til, at tilbud godkendt som botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108 eller som botilbudslignende tilbud ligger højest på alle temaer. Eksempelvis ligger botilbud og botilbudslignende tilbud lidt lavere på temaet *kompetencer* end de øvrige tilbudstyper i opgørelsen, og forskellene er generelt små.

Af bilag 2 ses den gennemsnitlige temascore ved en mere detaljeret inddeling af tilbudstyper.

Tilbuddene kan være godkendt til flere tilbudstyper. Eksempelvis kan tilbud, der er godkendt som botilbud også være godkendt som anbringelsessteder. Socialtilsynet foretager en samlet vurdering af tilbuddet, og temascoren er derfor baseret på en vurdering af tilbuddet som helhed på tværs af de tilbudstyper, tilbuddet er godkendt til.

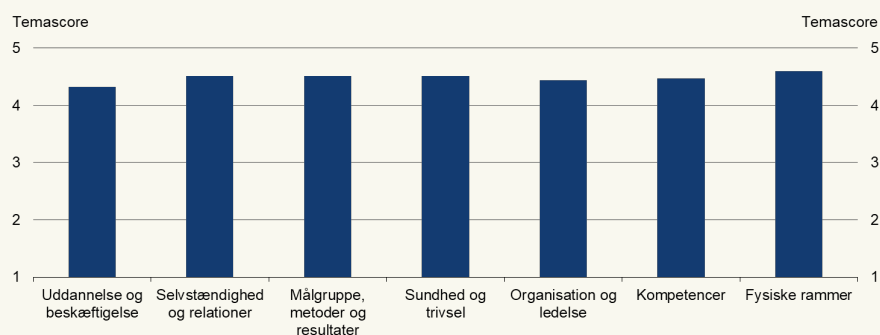
Derudover er kvalitetsmodellen generisk, og indikatorerne kommer ikke nødvendigvis omkring alle forhold, der har betydning for kvaliteten, i de mange forskellige tilbud, som socialtilsynet fører tilsyn med. Derfor kan socialtilsynet inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen. Disse forhold er ikke afspejlet i scorerne.

Kvalitetsvurderinger af tilbud på børne- og ungeområdet

Blandt tilbud på børne- og ungeområdet tegner socialtilsynets kvalitetsvurderinger ligeledes et billede af en generelt høj kvalitet på tilbuddene. Den gennemsnitlige temascore ligger mellem 4,3 og 4,6 på tværs af de syv temaer i kvalitetsmodellen. Temascoren er højst for temaet *fysiske rammer*, hvor den gennemsnitlige temascore er 4,6, og lavest for temaet *uddannelse og beskæftigelse* med et gennemsnit på 4,3, jf. figur 6.

Figur 6

Gennemsnitlig temascore for tilbud på børne- og ungeområdet, efter tema



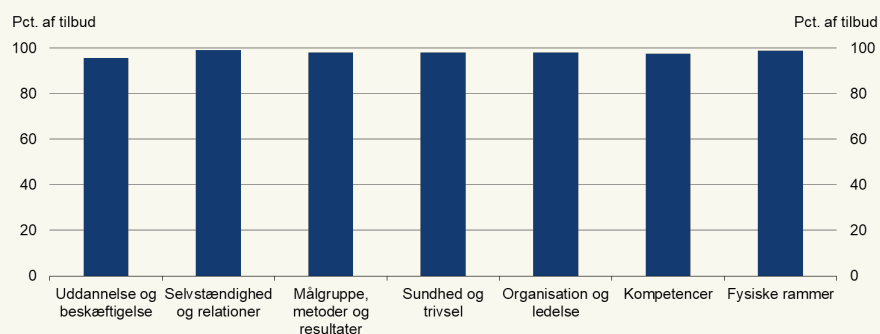
Anm.: Figuren viser den gennemsnitlige temascore for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Langt de fleste tilbud på børne- og ungeområdet har en temascore på 3 eller derover. For hvert tema har mellem 96 og 99 pct. af tilbuddene en temascore på 3 eller derover, jf. figur 7.

Figur 7

Andel tilbud på børne- og ungeområdet med en temascoring på 3 eller derover



Anm.: Figuren viser andelen af tilbud på børne- og ungeområdet, der har en temascoring på 3 eller derover for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

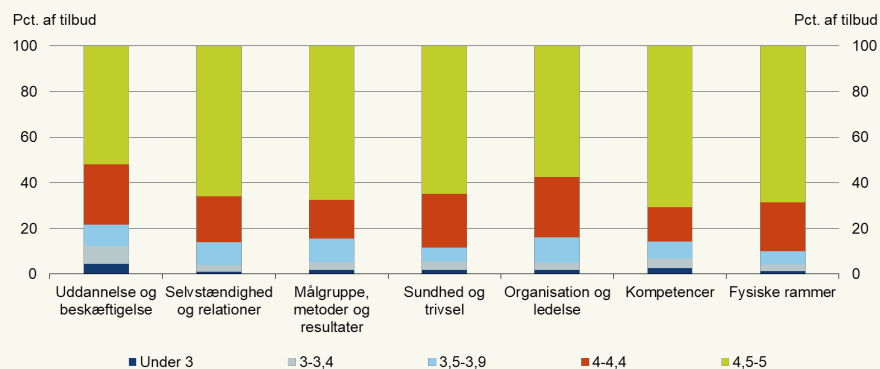
Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Som tidligere nævnt er nogle tilbudstyper undtaget enkelte indikatorer. Eksempelvis skal tilbud, der udelukkende er godkendt som socialpædagogiske kost- eller efterskoletilbud efter servicelovens § 66, stk. 1. nr. 8, ikke vurderes på indikatorerne under temaet *organisation og ledelse*, og de indgår derfor ikke i beregningen af temascoringen for dette tema.

Når der ses på en mere detaljeret fordeling af tilbuddenes temascoringer, fremgår det, at over halvdelen af tilbuddene har temascoringer mellem 4,5 og 5. For alle temaer er det således mellem 52 og 71 pct. af tilbuddene, der har en temascoring mellem 4,5 og 5, jf. figur 8.

Figur 8

Fordeling af tilbud på børne- og ungeområdet efter temascore



Anm.: Figuren viser fordelingen af tilbud på børne- og ungeområdet efter temascore for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

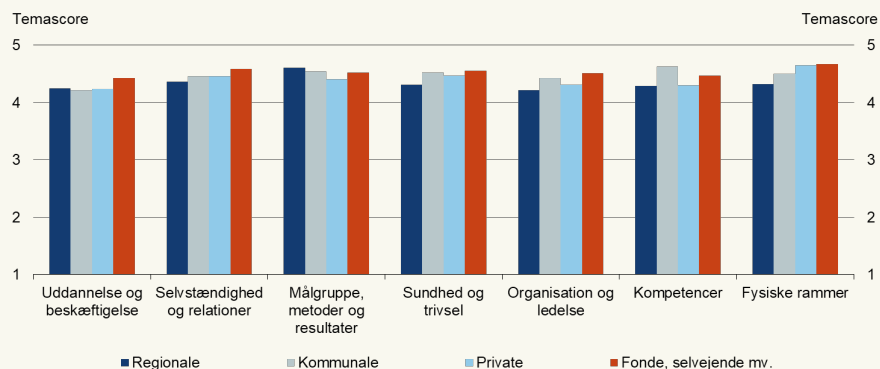
Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Kvalitetsvurderinger på børne- og ungeområdet efter virksomhedsform

Der er nogen variation i den gennemsnitlige temascore, når tilbuddene på børne- og ungeområdet grupperes efter virksomhedsform. Som på voksenområdet er forskellene ikke markante. De største forskelle ses for temaet *fysiske rammer*, hvor tilbud, der er ejet af fonde, er selvejende mv., har den højeste gennemsnitlige temascore på 4,7, og de regionale tilbud har den laveste gennemsnitlige temascore på 4,3, jf. figur 9.

Figur 9

Gennemsnitlig temascore for tilbud på børne- og ungeområdet, efter tema og virksomhedsform



Anm.: Figuren viser den gennemsnitlige temascore for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Kvalitetsvurderinger på børne- og ungeområdet efter type af tilbud

På børne- og ungeområdet kan tilbuddene overordnet inddeles i følgende kategorier:

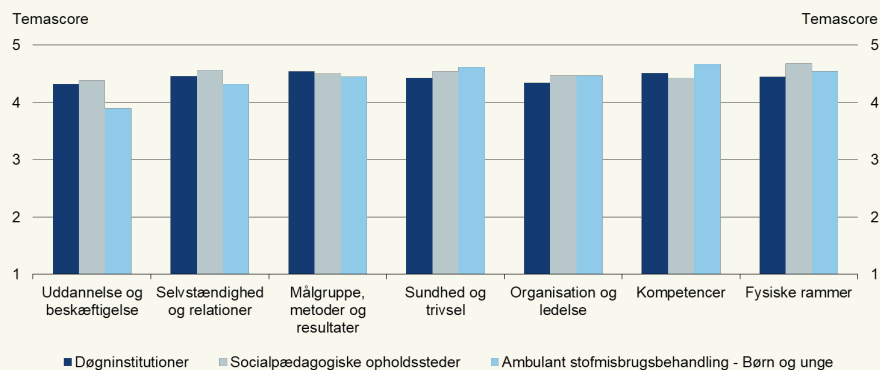
- Døgninstitutioner
- Socialpædagogiske opholdssteder
- Ambulant behandling af stofmisbrug

Se boks 2 for yderligere om, hvad der er omfattet af kategorierne.

Der er nogen variation i den gennemsnitlige temascore mellem de tre typer af tilbud, men ingen af de tre typer scorer systematisk højere eller lavere på alle temaerne. Eksempelvis har socialpædagogiske opholdssteder i gennemsnit den højeste scorer for temaset *selvstændighed og relationer*, døgninstitutionerne har i gennemsnit den højeste temascore for temaet *målgruppe, metoder og resultater*, mens tilbud til ambulant stofmisbrugsbehandling i gennemsnit har den højeste temascore for temaet *sundhed og trivsel*, jf. figur 10.

Figur 10

Gennemsnitlig temascore for tilbud på børne- og ungeområdet, efter tema og tilbudstype



Anm.: Figuren viser den gennemsnitlige temascore for de syv temaer i kvalitetsmodellen. Se boks 1 om kvalitetsmodellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Tilbuddene kan være godkendt til flere forskellige tilbudstyper, og flere af børne- og ungetilbuddene er samtidig godkendt som tilbudstyper på voksenområdet. Socialtilsynet laver en samlet vurdering af tilbuddet, og temascoren er derfor baseret på en vurdering af tilbuddet som helhed på tværs af de tilbudstyper, tilbuddet er godkendt til.

Boks 2

Datagrundlag og opmærksomhedspunkter

Data fra kvalitetsmodellen

Temascorerne er beregnet på baggrund af dataudtræk fra de fem socialtilsyn, som indeholder gennemsnitlig scorer på kriterieniveau (kriteriescorer) for tilbud under hvert socialtilsyn. Tilbuddenes kriteriescorer er koblet med data fra Tilbudsportalen og omfatter tilbud, der pr. 31. marts 2021 var godkendt som en eller flere tilbudstyper, der er omfattet af lov om socialtilsyn, § 4, stk. 1, nr. 2-4.

Temascoren for hvert tema er beregnet som gennemsnittet af kriteriescorerne under temaet. Tilbud, hvor et eller flere af kriterierne er uoplyst eller lig 0, er frasortet. Der er dog følgende undtagelser:

- 1) Indikatorerne under kriterie 6 gælder ikke for tilbud, der er godkendt som forsorgshjem/herberg, § 110, kvindekrisecenter, § 109, ambulant stofmisbrugsbehandling, § 101 (inkl. § 101a), ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL § 141, eller socialpædagogiske kost- eller efterskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8, og som ikke er godkendt som øvrige tilbudstyper, jf. bekendtgørelse om socialtilsyn, bilag 1. Disse tilbud er derfor ikke frasortet, hvis kriterie 6 er uoplyst eller lig 0. Når kriterie 6 er uoplyst eller lig 0 for disse tilbud, er temascoren for temaet *Sundhed og Trivsel* beregnet som gennemsnittet af kriterie 4, 5 og 7.
- 2) Indikatorerne under kriterierne 8 og 9 gælder ikke for tilbud, der udelukkende er godkendt som socialpædagogiske kost- eller efterskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8, jf. bekendtgørelse om socialtilsyn, bilag 1. Disse tilbud er derfor ikke frasortet, hvis kriterie 8 og 9 er uoplyst eller lig 0, og de indgår ikke i opgørelser for temaet *Organisation og ledelse*.

Ud over ovennævnte frasortering af tilbud på baggrund af manglende oplysninger om kriteriescorer, indgår tilbud ikke, hvis de endnu ikke har haft det første driftsorienterede tilsyn på opgørelsestidspunktet. I alt er der 64 tilbud, der pr. 31. marts var godkendt som tilbudstyper under socialtilsynet, som ikke indgår i analysen. Blandt tilbud på voksenområdet indgår 1.680 ud af 1.736 tilbud (ca. 97 pct.). På børne- og ungeområdet indgår 675 ud af 689 tilbud (ca. 98 pct.), jf. bilag 1.

Oplysningerne om kriteriescorer er trukket fra tilsynenes fagsystem. Fagsystemet har en dynamisk kvalitetsmodel, hvor tilsynenes kvalitetsvurderinger løbende bliver overskrevet. Data skelner derfor ikke mellem endelige scorer og scorer i proces. Data er et her-og-nu-billede, hvilket betyder, at data vedrører både gennemførte og igangværende tilsyn. Scorene opdateres mindst en gang årligt ved det driftsorienterede tilsyn.

Kriteriescorerne er trukket ultimo marts for alle fem socialtilsyn (Socialtilsyn Nord: 25. marts 2021, Socialtilsyn Øst: 26. marts 2021, Socialtilsyn Syd: 31. marts 2021, Socialtilsyn Midt: 31. marts 2021, Socialtilsyn Hovedstaden: 31. marts 2021).

Seks tilbud indgår i data fra to tilsyn. For disse tilbud er der taget udgangspunkt i kriteriescoren fra det tilsyn, som tilbuddet ifølge Tilbudsportalen var registreret under pr. 31. marts 2021.

Opmærksomhedspunkter

Temascorerne afspejler alene de forhold, som indikatorerne omhandler, og scorerne alene er ikke altid direkte udtryk for god eller dårlig kvalitet. For eksempel kan et tilbud, der har mange ældre borgere i pensionsalderen, få en lav score i forhold til, om borgerne er i beskæftigelse (indikator 1.b). Socialtilsynet kan dog, trods den lave score, godt vurdere, at kvaliteten af tilbuddets indsats er god, hvis der er andre relevante forhold, der kan begrunde dette.

Boks 2 (fortsat)

Kvalitetsmodellen er generisk og indikatorerne alene belyser ikke nødvendigvis alle forhold ved kvaliteten i de mange forskellige tilbud, som socialtilsynet fører tilsyn med. Derfor kan socialtilsynet inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen. Disse forhold er ikke afspejlet i scorene.

Tilbuddene kan være godkendt til flere tilbudstyper. Socialtilsynet laver en samlet vurdering af tilbuddet, og temascoren er derfor baseret på en vurdering af tilbuddet som helhed på tværs af de tilbudstyper, tilbuddet er godkendt til.

Tilbudstyper på voksenområdet

Botilbud og botilbudslignende tilbud omfatter botilbud til længerevarende ophold, § 108; sikret botilbud, § 108; Botilbud målrettet unge mellem 18 og 35 år, §108a, jf. §108; botilbud til midlertidigt ophold, § 107; rehabiliteringstilbud, § 107 og botilbudslignende tilbud. Botilbudslignende tilbud dækker over tilbud omfattet af socialtilsynet, jf. § 4, stk. 1, nr. 3, i lov om socialtilsyn (botilbudslignende tilbud i form af hjælp og støtte efter §§ 83-87, 97, 98 og 102 i lov om social service, som leveres i andre boligformer end tilbud efter serviceloven). På Tilbudsportalen dækker det over tilbud etableret i følgende boligformer: lejebolig, lejeloven; almen bolig til særlige udsatte grupper, ABL § 149a, SUL § 141; almen plejebolig, ABL § 5 stk. 2; almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1; almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2; bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3.

Tilbud til behandling stof- og alkoholmisbrug omfatter ambulant stofmisbrugsbehandling, § 101 – Voksne; ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, § 101a; dagbehandlingstilbud – stofmisbrug, § 101; døgnbehandlingstilbud - stofmisbrug, § 101, jf. § 107; ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL § 141; dagbehandlingstilbud – Alkoholmisbrug, SUL § 141 og døgnbehandlingstilbud - alkoholmisbrug, SUL §141.

Kvindekrisecentre omfatter kvindekrisecentre, § 109.

Forsorgshjem og herberger omfatter forsorgshjem og herberger, § 110.

Tilbudstyper på børne- og ungeområdet

Døgninstitutioner omfatter åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7; delvist lukket døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a; sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b

Socialpædagogiske opholdssteder omfatter socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6; socialpædagogisk efterskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8; socialpædagogisk kostskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8 og skibsprojekt, § 66, stk. 1, nr. 6.

Ambulant stofmisbrugsbehandling – børn og unge omfatter ambulant stofmisbrugsbehandling, § 101 – Børn og unge.

Virksomhedsformer

På Tilbudsportalen er et tilbuds virksomhedsform bestemt på baggrund af CVR-registeret. Kategoriseringen af virksomhedsformer er som følger: Private omfatter A/S, ApS, I/S, IVS, enkeltmandsvirksomhed, personligt ejet mindre virksomhed, selskab med begrænset ansvar. Fonde, selvejende mv. omfatter andelsselskab (-forening), andelsselskab (-forening) med begrænset ansvar, erhvervsdrivende fond, fonde og andre selvejende institutioner, forening, frivillig forening, statslig administrativ enhed og øvrige virksomhedsformer.

Bilag 1 - Analysepopulationen

Tabel 1

Antal tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn og dermed er underlagt socialtilsynet og tilbud heraf, der indgår i analysen, efter tilbudstype

Tilbudstype	Antal tilbud underlagt socialtilsynet i alt	Antal tilbud, der indgår i analysen	Andel tilbud, der indgår i analysen
Botilbud til midlertidigt ophold, § 107	906	876	96,7
Botilbud til længerevarende ophold, § 108	421	406	96,4
Botilbudslignende tilbud	656	637	97,1
Tilbud til behandling af stofmisbrug, § 101	121	120	99,2
Tilbud til behandling af alkoholmisbrug, SUL § 141	103	101	98,1
Kvindekrisecentre, § 109	66	59	89,4
Forsorgshjem/herberger, § 110	104	101	97,1
Tilbud til voksne i alt	1.736	1.680	96,8
Døgninstitutioner, § 66, stk. 1, nr. 7	201	198	98,51
Socialpædagogiske opholdssteder, § 66, stk. 1, nr. 6 og 8	432	422	97,69
Ambulant stofmisbrugsbehandling, § 101 - Børn og unge	68	65	95,6
Tilbud til børn og unge i alt	689	675	98,0

Anm.: Tabellen viser antallet af tilbud, der er godkendt som tilbudstyper, der er underlagt socialtilsynet pr. 31. marts 2021, og hvor mange af disse, der indgår i analysen. Se i øvrigt boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.

Bilag 2 – Gennemsnitlig temascore efter tilbudstype

Tabel 2

Gennemsnitlig temascore, efter tema og tilbudstype

	Uddan- nelse og beskæf- tigelse	Selvstæn- dighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sund- hed og trivsel	Organi- sation og ledelse	Kompe- tencer	Fysiske rammer
Voksenområdet							
Botilbud til midlerti- digt ophold, § 107	4,1	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6
Botilbud til længere- varende ophold, § 108	3,9	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4
Botilbudslignende til- bud	4,0	4,5	4,3	4,5	4,3	4,5	4,6
Tilbud til behandling af stofmisbrug, § 101	3,9	4,3	4,5	4,6	4,6	4,7	4,5
Tilbud til behandling af alkoholmisbrug, SUL § 141	3,9	4,3	4,5	4,7	4,6	4,8	4,5
Kvindekrisecentre, § 109	3,8	4,3	4,6	4,8	4,6	4,7	4,5
Forsorgshjem/her- berger, § 110	3,7	4,2	4,5	4,5	4,5	4,6	4,4
Børne- og ungeom- rådet							
Døgninstitutioner, § 66, stk. 1, nr. 7	4,3	4,5	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4
Socialpædagogiske opholdssteder, § 66, stk. 1, nr. 6 og 8	4,4	4,6	4,5	4,5	4,5	4,4	4,7
Ambulant stofmis- brugsbehandling - Børn og unge, § 101	3,9	4,3	4,4	4,6	4,5	4,7	4,5

Anm.: Tabellen viser den gennemsnitlige temascore for tilbud efter tilbudstype. Se i øvrigt boks 1 om kvalitetsmo-
dellen og boks 2 om databehandling og opmærksomhedspunkter.

Kilde: Egne beregninger på data fra Tilbudsportalen og kvalitetsmodellen for socialtilsyn.