



Sagsnr.
2025 - 1044

Doknr.
69819867

Dato
08-10-2026

Af rapportering af arbejdsgruppen vedr. lovgivning om servicehunde ifm. SSA-aftalen 2025

Baggrund

Med aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2025-2028 (SSA-aftalen 2025) blev det aftalt *"at igangsætte et arbejde med relevante parter, servicehundeforeningerne og Dansk Blindesamfund samt andre ministerier, hvor mulighederne for en sammenlægning af lovgivningen om servicehunde på forskellige ministeriområder i en samlet lov under hensyntagen til princippet om sektoransvar vil blive drøftet.*

Arbejdet skal afdække, hvordan en samlet lovgivning vil gøre reglerne mere gennemskuelige for borgere, myndigheder og leverandører, herunder f.eks. regler om tilladelse, træning, adgang i det offentlige rum mv. Det vil også være en del af arbejdet at undersøge, hvordan en samlet lovgivning kan understøtte kendskabet til rettighederne for borgere med servicehund, og modvirke diskrimination. Derudover vil der blive drøftet muligheden for at etablere en certificeringsordning f.eks. med udstedelse af ID-kort og officielle ensartede veste til servicehunde.

Arbejdet skal afdække om en certificeringsordning vil skabe mere gennemskuelighed på markedet for servicehunde og sikre kvaliteten af servicehunde. Muligheden for at anvende private foreningers akkreditering eller certificering skal også indgå i arbejdet.

Udgifter til initiativet indeholdes inden for Social- og Boligministeriets egen ramme. En samlet lovgivning og en eventuel ordning med registrering og certificering af servicehunde forventes at kunne medføre offentlige merudgifter og vil kræve varig finansiering."

Der har været afholdt to møder i arbejdsgruppen d. 8. april 2025 og d. 12. december 2025. Møderne bestod af indledende oplæg fra hhv. Charlotte Glintborg, Ph.d., lektor og forskningsgruppeleder ved Aalborg Universitet og fra Mads Brix Monggaard, forretningsudvalgsmedlem i Dansk Blindesamfund, samt gruppedrøftelser af arbejdsspørgsmål, som blev sendt til deltagere på forhånd.

Til møderne deltog flg. organisationer:

- Ergoterapeutforeningen
- Autismeforeningen
- Dansk Blindesamfund
- Landsforeningen for PTSD
- Kommunernes Landsforening
- Dansk Kennelklub
- Den Danske Dyrlegeforening
- Dyreværnet



- Dyrenes Beskyttelse
- Foreningen for ServicehundBrugeres Rettigheder
- Servicehundeforeningen
- Servicehundeademiet
- Servicehund til Handicappede
- Trinitas
- Team Servicehunden Danmark

Derudover deltog repræsentanter fra det daværende Transportministerium og det daværende Ministerium for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, herunder Fødevarestyrelsen. Det var ikke alle af organisationerne og repræsentanterne, som deltog på begge møder.

Gældende regler på servicehundområdet

På *socialområdet* følger det af servicelovens § 112, at kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Ankestyrelsen definerer i principmeddelelse 49-18 en servicehund som en hund, der er udvalgt og trænet fra hvalp med henblik på at afhjælpe en nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne. Servicehund eller træningsforløb af egen hund til en servicehund kan bevilliges af kommunalbestyrelsen som et hjælpemiddel på lige fod med andre hjælpemidler efter servicelovens § 112, såfremt borgeren har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, og hunden opfylder et af ovennævnte kriterier.

På *veterinærområdet* gælder dels nogle generelle regler for dyr, dels nogle specifikke krav til hold af hunde. Overordnet set findes dyrevelfærdsloven, som gælder for alle dyr. I medfør af dyrevelfærdsloven er der fastsat bekendtgørelse om dyrevelfærdsmæssige mindstekrav til hold af hunde, som nærmere fastsætter krav for behandling og hold af hunde.

På *veterinærområdet* er hunde desuden reguleret i hundeloven, som har til formål at sikre menneskers og andre dyrs sikkerhed i form af regler om forbudte hunderacer og farlig adfærd hos hunde såsom f.eks. skambid.

I medfør af hundeloven er fastsat bekendtgørelse om undtagelse af visse hunde fra båndpligt. Bekendtgørelsen er aktuelt under revision.

Ovennævnte regler gælder bredt og ikke kun specifikt servicehund.

På *fødevareområdet* gælder hygiejnebekendtgørelsen, hvorefter det i bekendtgørelsens § 38 er fastsat, at fødevarevirksomheder kan tillade kæle- og servicedyr adgang til kundeområder i butikker og serveringsområder i restauranter og lignende, når virksomheden sikrer, at en sådan adgang ikke giver anledning til kontaminering af fødevarerne. Fødevarestyrelsen kan endvidere efter ansøgning tillade, at kæle- og servicedyr gives adgang til produktionsområder i fødevarevirksomheden. Fødevarestyrelsen kan fastsætte vilkår for tilladelsen.

På *transportområdet* er reglerne for at medbringe fører- og servicehund i den nationale offentlige transport, reguleret gennem de Fælles Landsdækkende Rejseregler. Heraf fremgår af punkt 3.2, at *"Fører- eller servicehund kan altid medbringes og er gratis. Det skal fremgå, at hunden er fører- eller servicehund, f.eks. ved at hunden bærer id-vest, skilt eller lignende, eller der kan vises*



anden dokumentation.” De Fælles Landsdækkende Rejseregler er udarbejdet af, og gælder for trafikselskaberne: DSB, GoCollective, Metroselskabet, Movia, BAT, Fynbus, Sydtrafik, Midttrafik og NordjyllandsTrafikselskab. For nogle selskaber gælder supplerende regler, som fremgår af selskabernes hjemmeside.

For flyrejser er reglerne for at medbringe fører- eller servicehund, forankret i forordningen (EF) 1107/2006 om handicappede og bevægelseshæmmede personers rettigheder, når de rejser med fly. Her fremgår det af artikel 7 stk. 2, at *”Når brugen af en anerkendt ledsagehund er nødvendig, imødekommes dette behov, forudsat at det er meddelt luftfartsselskabet, dets agent eller rejsearrangør i overensstemmelse med eventuelle nationale regler for transport af ledsagehunde om bord på fly.”*. Kommercielle busruter er omfattet af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 181/2011 om buspassagerers rettigheder, og om ændringen af forordningen (EF) nr. 2006/2004. Her fremgår det, at personer med handicap og bevægelseshæmmede gratis kan medbringe en anerkendt hjælpehund på bussen.

Opsamling af budskaber på møder i arbejdsgruppen

Nedenfor følger en opsamling af de centrale budskaber, som blev nævnt af deltagerne på møderne opdelt i temaerne udfordringer og løsningsforslag. Nedenstående er ikke en udtømmende beskrivelse af pointerne nævnt på møderne, og der er ikke alle budskaber, som der var enighed om i arbejdsgruppen.

Udfordringer på markedet for servicehunde

- Der er sparsom forskning på servicehundeområdet, herunder mangel på data om kommunernes bevillinger af servicehunde.
- Der mangler opmærksomhed på at sikre trivslen for servicehunde, fx ift. hundens hviletid, udplacerings- og pensionsalder samt situationer, hvor brugeren ikke længere har ressourcer til at varetage hundens behov.
- Det kan være vanskeligt for kommunerne at vurdere egnede leverandører, da sagsbehandlere i kommunen ofte ikke har hunde- eller dyrevelfærdsfaglig viden.
- Der findes ikke fælles brancheretningslinjer, udover en række standarder som udgives af The European Committee for Standardization. Fælles brancheretningslinjer eller -standarder vil i mindre grad kunne sikre gennemskuelighed ift. kvalitet, da der ikke er en kontrolinstans som fx med en certificeringsordning.
- Der er ikke en national certificerings- eller kontrolinstans på området, der kan gøre det nemmere at kvalitetstjekke leverandører samt skabe mere gennemskuelighed på markedet. Derudover kan en ordning bidrage til, at der føres jævnlig kontrol med leverandørerne, samt at der er opmærksomhed på hundenes trivsel hos leverandørerne.

Udfordringer ift. reglerne om servicehunde

- Reglerne om servicehunde er spredt på forskellige sektorområder, og på nogle områder er der ikke specifikke regler om servicehunde, men fx om hjælpemidler eller hunde generelt.
- Der opleves uklarhed om, hvilke regler som gælder ift. servicehundes adgang til faciliteter i offentligheden samt i transport.

Arbejdsgruppens løsningsforslag

- Øget vejledning om reglerne, som borgere, leverandører og myndigheder let kan tilgå, kan være en måde at skabe mere klarhed.



- Udarbejdelse af en samlet lov kan medvirke til klarhed om gældende regler, da borgere, leverandører eller myndigheder dermed kun skal kigge et sted.
- Den allerede eksisterende akkrediteringsordning, som foretages af den internationale private forening "Assistance Dogs International" (ADI) kan anvendes i vurderinger af leverandører.
 - ADI er en eksisterende ordning med et organisatorisk setup, og der skal derfor ikke etableres en ny ordning fra bunden.
 - ADI-akkrediteringen indeholder en on-site-bedømmelse og opnås akkrediteringen, genvurderes den hvert 5. år.
 - Kommunerne kan inddrage ADI-akkrediteringen som del af deres vurdering af egnede leverandører.
 - En lovgivningsmæssig forpligtelse for kommunerne til kun at indgå aftaler med ADI-akkrediterede leverandører af servicehunde kan dog betyde, at der bliver færre leverandører på markedet.
 - Det er ressourcekrævende at blive akkrediteret af ADI, hvilket kan betyde, at mindre foreninger muligvis ikke ville kunne opnå akkrediteringen. Leverandører, som ikke er nonprofit, vil ikke kunne blive akkrediteret af ADI.
 - På førerhundområdet findes tilsvarende akkrediteringsordning "International Guide Dog Federation", som Dansk Blindesamfund har gode erfaringer med at være akkrediteret førerhundeleverandør af.
 - Ulempen er at det vil være administrativt tungt og ressourcekrævende at etablere en ny ordning samt at opnå og bevare certificering for den enkelte forening.