

Læsevejledning til danmarkskort over fejl i klagesager

Sådan læses danmarkskortene

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:**
Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:**
Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- **Ændring:**
Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.

Når en afgørelse hjemvises eller ændres kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist eller ændret) ud af alle realitetsbehandlede sager. Inden for serviceloven forekommer hjemvisninger dobbelt så ofte som ændringer.

Eksempel

På kortet over sager inden for serviceloven generelt har Københavns Kommune 12 procent ændringer og 19 procent hjemvisninger i 2016. Afrundet giver de 12 og 19 procent samlet en omgørelsesprocent på 32.

Gennemsnit

Omgørelsesprocent er i gennemsnit 37 % på socialområdet generelt og 46 % på børnehandicapområdet.

Sammenhæng mellem størrelse og omgørelsesprocent

På begge områder er der ingen sammenhæng mellem kommunestørrelse og omgørelsesprocent.

Disse bestemmelser indgår i danmarkskortene

Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang. Dvs. både børneområdet og voksenområdet. Børnehandicapområdet er også regnet med her.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet

- Hjemmetræning, særlige dag- og klubtilbud, §§ 32, 32a og 36.
- Børn – merudgiftsydelse, § 41.
- Børn – tabt arbejdsfortjeneste, §§ 42 – 43.
- Børn – personlig hjælp og ledsagelse, §§ 44 – 45.

Bestemmelsernes fordeling

Der er nogle bestemmelser, der udgør en uforholdsmæssigt stor andel af omgørelsessagerne. Bestemmelsen "voksne- botilbud" udgør 9 % af de sager, der ændres i serviceloven, og 6 % af de sager, der hjemvises. Det skal holdes op mod, at området kun udgør 4 % af de afgjorte sager i 2016.

Bestemmelserne "voksne – personlig hjælp, ledsagelse mv." og "børn- tabt arbejdsfortjeneste" udgør en større andel af omgørelsessagerne, end deres størrelse umiddelbart berettiger. Bestemmelserne udgør henholdsvis 9 og 8 % af de hjemviste sager og 9 og 11 % af de ændrede sager, selvom bestemmelserne hver kun udgør 7 % af de afgjorte sager inden for serviceloven i 2016.